

**Общество с ограниченной ответственностью
«Управляющая компания «ГЕРФИН»**

Адрес: 125167, г. Москва, ул. Нарышкинская аллея д. 5, стр. 2, эт. 2, пом. IV, ком. 49а,
Тел.: +7(495) 748-05-70, +7(966) 195-49-12,
Сайт: <https://gerfin.ru/>

Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «ГЕРФИН» в целях соблюдения требований Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов, и Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих управляющих, представляет для ознакомления следующую информацию:

Информация об управляющей компании (далее – УК):

Наименование УК: Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «ГЕРФИН». Адрес электронной почты УК: info@gerfin.ru

Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «ГЕРФИН» оказывает услугу по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами негосударственными пенсионными фондами на основании лицензии ФСФР России на осуществление деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами негосударственными пенсионными фондами № 21-000-1-00921 от 07.09.2012 г. без ограничения срока действия.

Порядок получения услуги по доверительному управлению, в том числе документах, которые должны быть предоставлены получателем финансовых услуг для ее получения, а также информация о способах и порядке внесения изменений в условия договора доверительного управления, в том числе в результате внесения управляющим изменений во внутренние документы, описан в Правилах доверительного управления ценными бумагами ООО «УК «ГЕРФИН», которые размещены на сайте управляющего по адресу: <https://gerfin.ru/gerfin-uk/>

Информация о членстве в саморегулируемой Организации (далее - СРО):

Наименование СРО: Национальная ассоциация участников фондового рынка (НАУФОР). Адрес сайта СРО в сети «Интернет»: <http://www.naufor.ru>

Стандарт СРО по защите прав и интересов получателей финансовых услуг:
<http://naufor.ru/tree.asp?n=22348>

Информация о способах и адресах направления обращений в УК:

1. Предоставить обращение лично (или нарочно) в офисе управляющей компании по адресу: г. Москва, ул. Нарышкинская аллея д. 5, стр. 2, эт. 2, пом. IV, ком. 49а. Телефон: +7 (495) 748-05-70. Режим работы: с 09:00 до 17:00 по рабочим дням.
2. Направить обращение письмом на адрес управляющей компании: 125167, г. Москва, ул. Нарышкинская аллея д. 5, стр. 2,
3. Направить обращение электронным письмом на адрес электронной почты управляющей компании: info@gerfin.ru.

Информация о способах и адресах направления обращений заявителем в СРО:

1. Направить обращение письмом по адресу СРО: Москва, 129090, 1-й Коптельский пер., д. 18, стр.1.
2. Направить обращение в электронной форме через личный кабинет на сайте НАУФОР (для членов НАУФОР).
3. Направить обращение путем формирования обращения через форму обращения на официальном сайте НАУФОР по адресу: <https://naufor.ru/tree.asp?n=22773>.

Информация о способах и адресах направления обращений в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью УК – Центральный банк Российской Федерации (Банк России):

1. Направить обращение письмом по адресу: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12.
2. Направить обращение в электронной форме через Интернет – приемную на сайте Банка России <https://cbr.ru/contactBR/>.

Информация о способах защиты прав заявителя:

Заявители могут защитить свои права следующими способами:

1. в порядке досудебного урегулирования спора путем направления претензии по адресу УК;
2. в судебном порядке;
3. путем направления обращений в СРО и (или) в Банк России.

Претензионный порядок урегулирования споров:

Претензия составляется в письменной форме и направляется в УК одним из способов, предусмотренных для предоставления обращений. Претензия должна содержать требования заявителя, сумму претензии и ее обоснованный расчет, если претензия подлежит денежной оценке, обстоятельства, на которых основываются изложенные в Претензии требования.

С информационными материалами, предназначенными для повышения финансовой грамотности заявителя, можно ознакомиться на сайте Банка России в разделе «Защита прав потребителей финансовых услуг» - «Финансовая грамотность» (http://www.cbr.ru/protection_rights/finprosvet/).